



Medisch Centrum Rijsenhout tevreden over uitrol ICT

Medisch Centrum Rijsenhout is begin 2007 geopend en biedt onderdak aan huisartsen met hun assistentes, verpleegkundigen, een apotheek en fysiotherapeuten.

De bouw startte in november 2005.

De eerste contacten met KLICT kwamen – eigenlijk wat laat – pas in mei 2006 op gang. Via KLICT zijn wij in contact gekomen met CarePartners. De offerte die we van CarePartners hebben ontvangen was, gezien ons omvangrijk wensenlijstje, alleszins redelijk te noemen. Waar we vooral tevreden over zijn is het tempo van de uitrol en de aanpassingen die gemaakt moesten worden op het reeds aanwezige bekabelingsnetwerk.

Voor ons is de grote meerwaarde van de samenwerking geweest dat alles door één partij is geregeld, die ook nog eens een keer rechtstreeks aanspreekbaar was; er waren goede afspraken gemaakt met de verschillende leveranciers en er bestond een grote mate van flexibiliteit bij CarePartners. De servicedesk van CarePartners hebben we tot nu toe nog maar één keer nodig gehad, voor een printerprobleem dat gelukkig bijzonder snel was opgelost.

Conclusie:

“ICT is meer dan alleen maar computers plaatsen; gezien het belang van ICT in de toekomst moet bewustwording een steeds voorname plaats innemen in de zorg. Belangrijk is dat je van tevoren al je wensen klaar hebt, dan verloopt met name de inventarisatiefase sneller.”

De tweede unanieme conclusie was: “Geen vrij uurtjes meer verliezen aan ICT problemen betekent meer vrije uren voor andere zaken; die extra uren zijn snel terugverdiend!”

Door: Jacobien van der Dussen en Serge Post

Over CarePartners

CarePartners maakt samen met Reliance en Infracontrol deel uit van de BITS Group. Onze organisatie bedient verschillende marktsegmenten op het gebied ASP dienstverlening, netwerk en serverbeheer. En dat doen we als de beste. CarePartners richt zich volledig op de gezondheidszorg onder het motto ‘Samen beter worden’.

Onze expertise is voor een groot deel te danken aan de constructieve samenwerking met Stichting Kennemerland ICT (KLICT). De Stichting is opgericht door en voor vooruitstrevende huisartsen en ziet een belangrijke rol voor ICT weggelegd in het kader van zorgefficiëntie en -verbetering.

Wij ontzorgen de zorg en maken het mogelijk dat deze zich volledig - en nog beter - kan richten op haar eigen dienstverlening. Dat kan omdat we het belang van onze opdrachtgever voorop stellen. Kortom, samen worden we beter.