



CarePartners

ICT oplossingen voor de zorg.



HAGRO Uithoorn implementeert SSN-netwerk

De Huisartsengroep (HAGRO) Uithoorn is verantwoordelijk voor de eerstelijns zorg in haar regio en heeft tot doel kwalitatief goede zorg aan patiënten te leveren. Het thema is 'elk mensenleven telt'. Om zorg van optimale kwaliteit te kunnen leveren is accurate informatie uitwisseling van groot belang.

Voorheen werkte elke huisarts lokaal met zijn eigen huisartseninformatiesysteem (HIS). Tijdens vakantie of afwezigheid is het essentieel dat men voor elkaar kan 'waarnemen'. Hierdoor ontstaat flexibilisering in de (eerstelijns) zorg. Uitgaande van de situatie dat elke praktijk een eigen ICT en HIS omgeving heeft, wordt het koppelen of het faciliteren van een HIS relevant, waarbij er nog steeds een 'eigen' omgeving bestaat. Maar de toegang vereenvoudigd wordt. Uiteraard wel met de benodigde beveiliging.

Het Uithoorns Huisartsen Collectief (UHC), bestaande uit 10 praktijken en ca. 30 werkplekken, maakt gebruik van de diensten van CarePartners. Zij hebben zich gespecialiseerd op het gebied van migratie en beheer van ICT omgevingen in de zorg.

De producten- en dienstenportfolio van CarePartners die vanuit de filosofie van een totale ontzorging is opgezet voor specifieke inzet van ICT producten en diensten, sluit goed aan bij de wensen van de HAGRO. Bij de aanbesteding hebben wij gekeken naar de flexibiliteit van de organisatie, de verwachte kwaliteit en de continuïteit. Aan deze punten voldoet CarePartners. Een hoge beschikbaarheid, conform een dienstenovereenkomst voor het ASP, netwerk en voor de werkplekken wordt ook gegarandeerd. De dienstenovereenkomst is de zogenaamde SLA. In een SLA worden de verwachtingen en prestaties vastgelegd die periodiek worden gemeten, zowel naar CarePartners als naar de HAGRO praktijken.

De praktijken zijn verbonden middels het SSN netwerk (Secure Service Network) van CarePartners. Hierbij zijn alle beveiligingen die noodzakelijk zijn om vertrouwelijke informatie onderling uit te wisselen geïmplementeerd.

Door: Hans Padding en Pieter Bots

Over CarePartners

CarePartners maakt samen met Reliance en Infracontrol deel uit van de BITS Group. Onze organisatie bedient verschillende marktsegmenten op het gebied ASP dienstverlening, netwerk en serverbeheer. En dat doen we als de beste. CarePartners richt zich volledig op de gezondheidszorg onder het motto 'Samen beter worden'.

Onze expertise is voor een groot deel te danken aan de constructieve samenwerking met Stichting Kennemerland ICT (KLICT). De Stichting is opgericht door en voor vooruitstrevende huisartsen en ziet een belangrijke rol voor ICT weggelegd in het kader van zorgefficiëntie en -verbetering. Wij ontzorgen de zorg en maken het mogelijk dat deze zich volledig - en nog beter - kan richten op haar eigen dienstverlening. Dat kan omdat we het belang van onze opdrachtgever voorop stellen. Kortom, samen worden we beter.