



Samen beter worden

CARE PARTNERS B.V.

POSTADRES:

Postbus 449
2130 AK Hoofddorp

BEZOEKADRES:

Jupiterstraat 202
2132 HJ Hoofddorp

T +31 (0)23 565 65 65

F +31 (0)23 561 04 42

EEN WOORD VAN DANK

Onze expertise is voor een groot deel te danken aan de constructieve samenwerking met de Stichting Kennemerland ICT (KLICT) die wij blijven koesteren. De Stichting is opgericht door en voor vooruitstrevende huisartsen en ziet een belangrijke rol voor ICT weggelegd in het kader van zorg efficiëntie en -verbetering. Vanuit deze visie is KLICT een strategische samenwerking aangegaan met onze organisatie en heeft zij ons geholpen uit te groeien tot de kennisleider op het gebied van ICT in de zorg.

Nr 1. in ontsluiting van patiënt- informatie



CarePartners samen beter worden

Zowel de zorg- als de ICT-sector zijn kennisintensief en continu in beweging. Elke dag zijn er nieuwe problemen, nieuwe uitdagingen en wordt er gewerkt aan nieuwe oplossingen. CarePartners gaat ervan uit dat het áltijd beter kan. Binnen de zorgsector, waar fusies aan de orde van de dag zijn en de noodzaak groeit om commerciëler te gaan denken, speelt ICT in groeiende mate een bedrijfskritische rol. Met behulp van ICT worden processen steeds efficiënter, sneller en wordt (patiënt)informatie voortdurend inzichtelijker gemaakt. U streeft naar vooruitgang? Dan hebben we elkaar hard nodig, want uw kennis is het fundament voor de oplossingen die wij verzorgen. Samen worden we beter.

Hoort u het ook van een ander:

Tjeerd Canrinus, Medisch Centrum Rijnmond Zuid

Er op vooruitlopend dat het binnen enkele jaren een vereiste is, werkt Medisch Centrum Rijnmond Zuid (MCRZ) aan non-stop ICT-ondersteuning. In andere sectoren, zoals het bankwezen, is dit namelijk al lang het geval. Het is momenteel bijna onvoorstelbaar dat een zorgverlenende instantie de klok rond fysiek wordt ondersteund door ICT-professionals. Samen met CarePartners hebben we een pragmatisch en reëel plan van aanpak ontwikkeld om onze doelstellingen te

bereiken. Daarbij lopen medewerkers van CarePartners niet alleen mee met de ICT-afdeling van het MCRZ, maar maken ze ook kennis met de zorgafdelingen om zodoende een goed gevoel te ontwikkelen bij de materie en de cultuur van onze organisatie. Het pragmatisme en de creativiteit in de beoogde samenwerking is voor ons van doorslaggevende aard geweest om voor CarePartners te kiezen.

DE ZORG ONTZORGD

CarePartners kan de totale automatisering van iedere zorginstelling op zich nemen. Wij ontzorgen de zorg en maken het mogelijk dat deze zich volledig - en nog beter - kan richten op haar eigen dienstverlening. Dat kan omdat we het belang van onze opdrachtgever voorop stellen en er bewust voor kiezen zelf geen software te ontwikkelen. Zorginstellingen zijn gebaat bij objectief advies en softwareoplossingen die zich reeds als 'best practise' hebben bewezen. Wij voeren de regie over de implementatie en zorgen dat oplossingen 'tailor made' aansluiten op de behoefte van de opdrachtgever.

ONTSluiting VAN INFORMATIE

Patiëntinformatie speelt een centrale rol binnen de gezondheidszorg. Voor het welzijn van de patiënt, maar ook de efficiëntie binnen de zorg, is het van groot belang dat deze informatie continu up-to-date wordt gehouden en centraal inzichtelijk wordt gemaakt voor iedere bevoegde zorgverlener waarmee de patiënt te maken krijgt. CarePartners heeft een bijzondere en bewezen expertise opgebouwd op dit vlak en weet dat de juiste HIS-onafhankelijke ICT-architectuur en softwarematige (ASP) oplossingen dit mogelijk kunnen maken. De zorg heeft zich altijd gerealiseerd dat ICT efficiëntie, veiligheid en kwaliteit vergroot. Maar doordat de markt in de loop der jaren is overspoeld met verschillende oplossingen zijn er ook verschillende platforms ontstaan die tot op heden niet of nauwelijks aan elkaar konden worden gekoppeld. Vooral op het gebied van informatieontsluiting ligt de meerwaarde van CarePartners. Wij zorgen ervoor dat patiëntinformatie actueel en opvraagbaar is, ongeacht tijdstip en plaats. Zo maken wij ook mobiele toegang tot informatie mogelijk.

VISIE OP ZORG

Zorgverleners gaan steeds meer en intensiever samenwerken. Snelle en accurate overdracht van patiëntinformatie (waar dan ook) is essentieel. Zo wordt de foutmarge - onder andere ten aanzien van behandelingen, medicamenten en doorverwijzingen - tot een minimum beperkt en kan de patiënt sneller worden behandeld. Dat geldt zeker voor de eerstelijnszorg waar bijvoorbeeld receptverkeer, ontslagbrieven, triage-informatie en dienstwaarneming inzichtelijk horen te zijn. Niet voor niets werken steeds meer huisartsen samen in de vorm van een Hagro of HOED en zijn er zelfs regionale en nationale samenwerkingsverbanden aan het ontstaan. CarePartners kan de informatie-uitwisseling optimaal structureren doordat we de totale ICT-keten overzien.

Hoort u het ook van een ander:

Ben Röling, huisarts, Voorzitter Coöperatie ViZionair

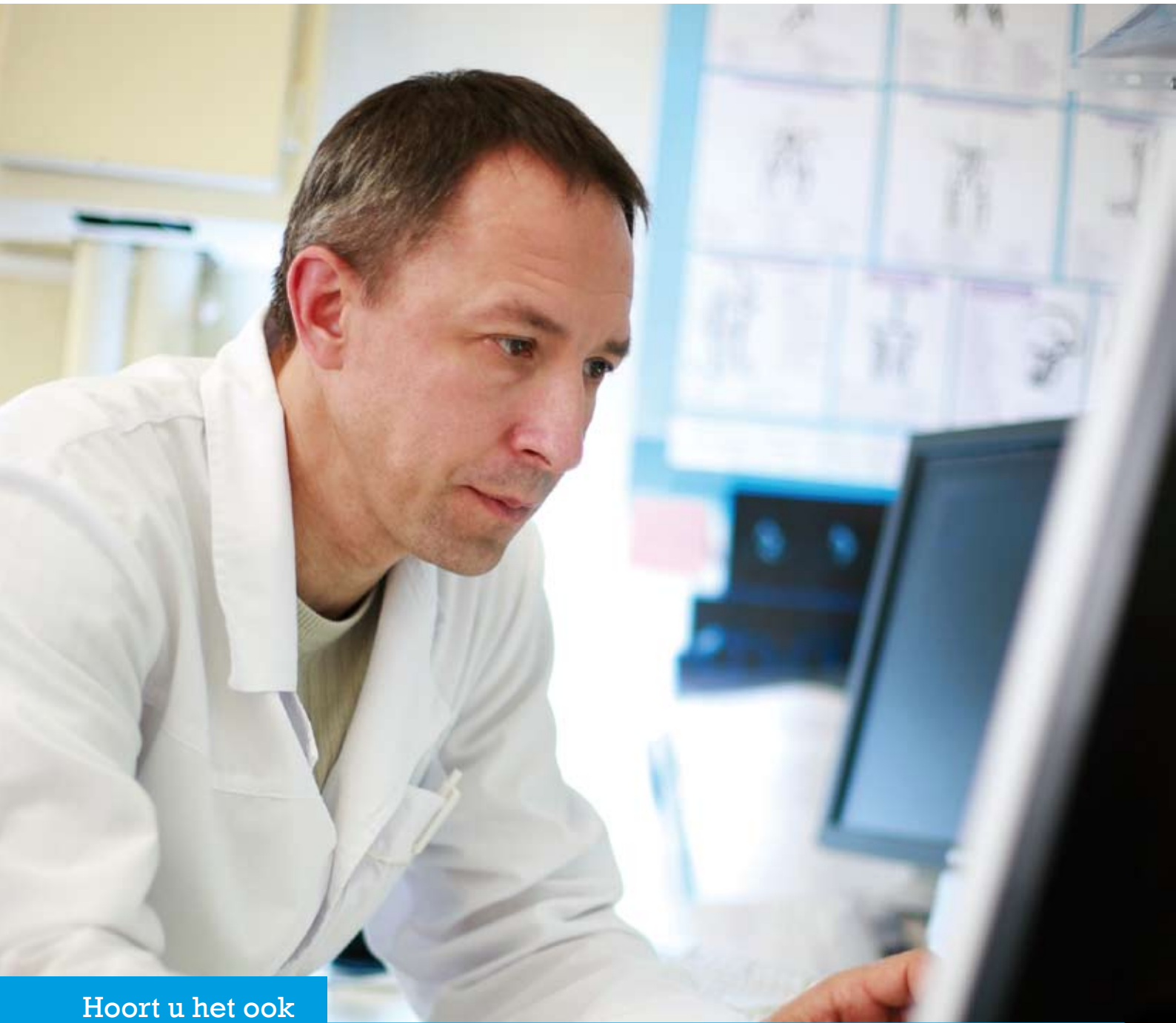
Ik ben een dokter die graag zelf zaken regelt. De computers in de praktijk regelde ik tot voor kort via computerwinkels en met hulp van min of meer 'slimme heren'. Het is heerlijk en tijdsbesparend om één vast aanspreekpunt te hebben: CarePartners. Als ik nu mijn systemen wil veranderen, als ik veranderingen op mijn server wil, als ik bijvoorbeeld storingen heb in de hardware: ik bel CarePartners en het wordt geregeld. En nog goed ook!

Hoort u het ook van een ander:

Rob Jansen, Medisch Centrum te Cleeff in Haarlem

Op 5 mei 2008 is ons medisch centrum officieel geopend. De sterk veranderende zorgwereld vereist dat een arts meer en meer een ondernemer wordt. En dan komt meteen dat verschrikkelijke woord 'efficiëntie' om de hoek kijken. Efficiëntie in de zorg. Het lijken twee tegenpolen. Gelukkig brengt 'state of the art' ICT het beste van twee werelden samen waarbij we sneller kunnen werken en de patiëntveiligheid groeit. CarePartners is een betrouwbare partij gebleken

die onze verwachtingen heeft overtroffen. Zo staan alle software en gescande brieven centraal in een veilige ASP-omgeving en beschikken we bijvoorbeeld over twee DSL-verbindingen. Deze minimaliseren de kans op uitval bij storingen op de lijn, waardoor alle disciplines - huisartsen, fysiotherapie, psychologen, diëtisten en apotheken - te allen tijde kunnen blijven werken. Wilt u de praktijk van ons medisch centrum komen bekijken? U bent van harte welkom.



Hoort u het ook van een ander:

Hans Padding, huisarts en ICT-voorzitter HAGRO Uithoorn

Het Uithoornse Huisartsen Collectief is als eerste met CarePartners in zee gegaan. Ongeveer twee jaar geleden werden alle praktijken aangesloten op 'application service provider' (ASP). Het uitgangspunt was dat wij onze directe bemoeienissen met de ICT zouden uitbesteden en dat wij zorgeloos dagelijks met ons HIS zouden kunnen werken. In de aanloopfase heeft dat wel wat problemen opgeleverd, maar daar hadden wij ons op voorbereid. Kritiek werd door CarePartners

steeds opgepakt en uiteindelijk zijn wij tevreden zoals wij nu werken. Ik vind met name dat de helpdesk nog beter is geworden en dat de meeste storingen, voor zover zij in het werkgebied van CarePartners liggen, goed worden verwerkt. Er zullen altijd punten blijven die voor verbetering vatbaar zijn, maar ik vind het vooral belangrijk dat wij het gevoel hebben dat CarePartners naar ons luistert.

OBJECTIVITEIT GEGARANDEERD

CarePartners wil haar dienstverlening zo nauw mogelijk laten aansluiten op de behoeften van de zorgverlening. Daarom hebben we een onafhankelijke Raad van Advies in het leven geroepen die ons vergaand ondersteunt. Deze raad wordt periodiek vernieuwd en bestaat louter uit ervaren deskundigen uit de zorgpraktijk. Wilt u weten wie er vandaag de dag in onze Raad van Advies zitten? Kijk dan op www.carepartners.nl/raadvanadvies.

KENNIS MEDEWERKERS VORMT SLEUTEL NAAR CONTINUÏTEIT

Wie samen beter wil worden, wil dat vervolgens ook blijven. Dat vergt een open en opbouwende relatie tussen CarePartners en onze opdrachtgever. Maar nog belangrijker is het kennisniveau binnen onze organisatie. Deze wordt gevoed door onze zorgpartners, maar ook door de cultuur die CarePartners kent. Vanuit een goede balans tussen werk en privé creëren wij een optimaal fundament voor persoonlijke groei van onze medewerkers. Wij zijn er van overtuigd: van leuk werk komt goed werk.

ONZE DIENSTVERLENING BRENGT RENDEMENT

De transitie, of migratie zoals wij dat noemen, naar 'state of the art'-automatisering brengt uiteraard kosten met zich mee. Een beperkte investering omdat CarePartners een maandelijks onderhoudstarief in rekening brengt die in al uw benodigde ICT-componenten voorziet. U weet nu precies waar u aan toe bent, in tegenstelling tot de situatie waar u zelf met regelmaat de kostbare regie moet voeren over uw automatisering. CarePartners garandeert dat u per saldo goedkoper uit bent en uw ICT-omgeving verder rendeert in grotere efficiëntie en patiëntveiligheid.

MICROSOFT GOLD PARTNER

Hoewel de concurrentie groeit, is er nog geen bedrijf dat zonder de software van Microsoft kan opereren. CarePartners haalt eruit wat erin zit. Niet voor niets zijn wij Microsoft Gold Partner. Een certificering die onze expertise bevestigt.

SAMEN BETER WORDEN?

Streeft u ook naar optimale ICT-dienstverlening? Samen maken we er werk van om beter te worden. Maar dat begint met contact opnemen. Bel +31 (0)23 565 65 65 en vraag naar Edwin Jacobs of stuur hem een e-mail: edwin.jacobs@carepartners.nl. We lichten graag onze werkwijze verder aan u toe. Meer informatie verkrijgt u eveneens via www.carepartners.nl.

BITSGroup

Samen met Reliance en InfraControl maakt CarePartners deel uit van de BITSGroup. Onze organisatie bedient verschillende marktsegmenten op het gebied van netwerk- en serverbeheer. En dat doen we als de beste.

Meer weten? Kijk op www.bitsgroup.nl.

Hoort u het ook van een ander:

Rene Grim, directeur van RoderSana (GGZ)

ICT is niet meer weg te denken uit ons leven. Voor veel bedrijven is ICT een kritische succesfactor. Onze afhankelijkheid ervan is dus zeer groot. Hier tegenover staat dat nieuwe ontwikkelingen moeilijk zijn bij te houden. Daarnaast zijn ze ook nog eens lastig te kwalificeren en zijn ze nauwelijks verkrijgbaar. Wij zijn geen ICT-specialisten en willen ons volledig concentreren op onze core business. Wij groeien snel.

Nieuwe producten, diensten en doelgroepen dienen zich aan. Onze cliënten stellen hoge eisen aan ons en verlangen een snelle reactie op hun vragen. Dan is het goed een betrouwbare partner als CarePartners te hebben die meedenkt, oplossingen aandraagt en de zorg voor een betrouwbare, up-to-date ICT-omgeving uit handen neemt.



Hoort u het ook van een ander:

Michiel van Doorn, huisarts en voorzitter Stichting KLICT

Sinds de start van onze samenwerking in april 2006 is de Stichting KLICT erg tevreden over de relatie met CarePartners; natuurlijk zijn bij een startend samenwerkingsverband wel eens hindernissen te nemen, maar door ons maandelijks bestuurlijk overleg met de directie worden zaken voortvarend opgepakt. De organisatie heeft korte lijnen,

ook met de klanten zoals huisartsenposten en Hagro's. Het principe van KLICT - dat de eerstelijns zelf de regie van zijn ICT-ontwikkeling dient te houden - wordt door CarePartners volledig onderschreven en nagestreefd. Pakketonafhankelijke ondersteuning met invloed van de gebruiker blijkt dus prima haalbaar.

De voordelen van CarePartners

- Vaste prijs per werkplek per jaar, u weet waar u aan toe bent
- U bespaart veel kosten, tijd, moeite en frustratie
- De waarneming door en van collega's wordt eenvoudig gemaakt
- De werkplek is nauwkeurig afgestemd op gebruiker(s)
- Maximale flexibiliteit
- Het bewaren van patiëntgegevens (backup) geschiedt automatisch
- Altijd een moderne ICT-omgeving, de continuïteit blijft gewaarborgd
- U hoeft zelf geen software updates door te voeren
- Volledig beveiligde omgeving (SSN netwerk)
- Alle informatie blijft uw exclusieve eigendom
- Thuiswerken is mogelijk
- Slechts één aanspreekpunt (CarePartners)
- Servicedesk dag en nacht bereikbaar (24x7)
- Direct ondersteuning (hulp op afstand)

Hoort u het ook van een ander:

Nico Zee, huisarts te Gorinchem

Wie zich beseft aan welke nieuwe ICT-gerelateerde eisen een huisarts in de nabije toekomst moet voldoen, zal daar bij tijd en wijle wakker van liggen. Voor een individuele huisarts is het niet haalbaar om aan dit brede pakket van eisen te voldoen. Hoe dan verder? Wil je in elk geval voldoen aan de technische eisen en de privacywetgeving, dan is één van de beste oplossingen om over te gaan op 'application service provider' (ASP). Met een paar Gorinchemse huisartsen hebben

we de stap genomen. We zitten nu een half jaar bij CarePartners. De service is goed, de beschikbaarheid van de helpdesk is exemplarisch. De huisartsenhulpprogramma's zijn op de server van CarePartners gezet. Onze POH en HIDHA kunnen thuis verder werken omdat ze daar ook toegang hebben tot de portal van CarePartners. De kosten, tot voor kort een struikelpunt, zijn nu absoluut huisartsvriendelijk geworden.